

## FORMULAR: GUTSCHEIN STATT ERSTATTUNG

Unterstützung für Kultur- und Freizeitbranche wegen COVID-19-Pandemie

Der Bundesrat hat der Regelung am 15.05.2020 zugestimmt, dass Kunden für Eintrittskarten, die vor dem 08.03.2020 gekauft wurden, statt der Erstattung der Eintrittspreise grundsätzlich Gutscheine erhalten. Diese Wertgutscheine behalten bis zum 31.12.2021 ihre Gültigkeit. Der Kunde kann die Auszahlung des Wertgutscheins verlangen, wenn er ihn nicht bis zum 31.12.2021 eingelöst hat. Die Veröffentlichung der Bundesregierung finden Sie [hier](#).

Um eine geordnete Umtausch-Abwicklung zu ermöglichen, bitten wir unsere Kunden, sich für die Wertgutscheinbestellung mithilfe dieses Formulars an unser Theaterbüro zu wenden. Wir tauschen Eintrittskarten, die bei uns direkt oder auch bei unseren Partner-Shops gekauft wurden.

### Kundendaten und Versandadresse für Wertgutscheine:

Name\*:

Vorname\*:

Straße, Nr.\*:

PLZ, Ort\*:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse\*:

Ursprünglich gebuchter Vorstellungstermin\*:

Anzahl gekaufter Eintrittskarten\*:

Tag    Monat    Jahr

Ich wünsche Wertgutscheine für\*:  
(Anzahl) Eintrittskarten.

### Optional:

Ich spende den Wert von:            (Anzahl) Eintrittskarten als Unterstützung für den Erhalt des Theaters.

Wo haben Sie Ihre Eintrittskarten gekauft?

Theater Olpketal    Eventim Light    Eventim    Vorverkaufsstelle

Der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für die Erstellung/Zusendung von Wertgutscheinen durch das Theater Olpketal stimme ich zu.

### Wenn Sie Eintrittskarten vorliegen haben:

Schicken Sie uns die Original-Tickets zur Wertgutschein-Umwandlung bitte zusammen mit dem ausgefüllten Gutscheinen-Formular per Post zu. (Auch Einwurf in unseren Hausbriefkasten möglich.)

### Wenn Sie keine Eintrittskarten, sondern digitale Tickets (PDF-Ticket, Apple-Wallet-Ticket) haben oder Ihre Karten zur Hinterlegung an der Abendkasse bestellt wurden:

Schicken Sie uns bitte Ihre Buchungsbestätigung/Rechnung sowie das ausgefüllte Gutschein-Formular per E-Mail, Fax oder Post.

Feld für besondere Bemerkungen / zusätzliche Informationen:

Wir sind um eine schnelle Abwicklung bemüht, bitten aber um Geduld, da die Bearbeitung aufgrund der Vielzahl der Umbuchungen mehr Zeit als üblich in Anspruch nehmen wird und voraussichtlich noch mehrere Wochen dauern kann. Wir bitten, in der Zwischenzeit von weiteren Nachfragen zum Bearbeitungsstand abzusehen und bedanken uns für Ihr Verständnis.